

Valoración de la APS desde la perspectiva de profesionales de la Dirección de Atención Primaria de la Salud, Municipalidad de Córdoba, diciembre de 2012.

Objetivo y metodología

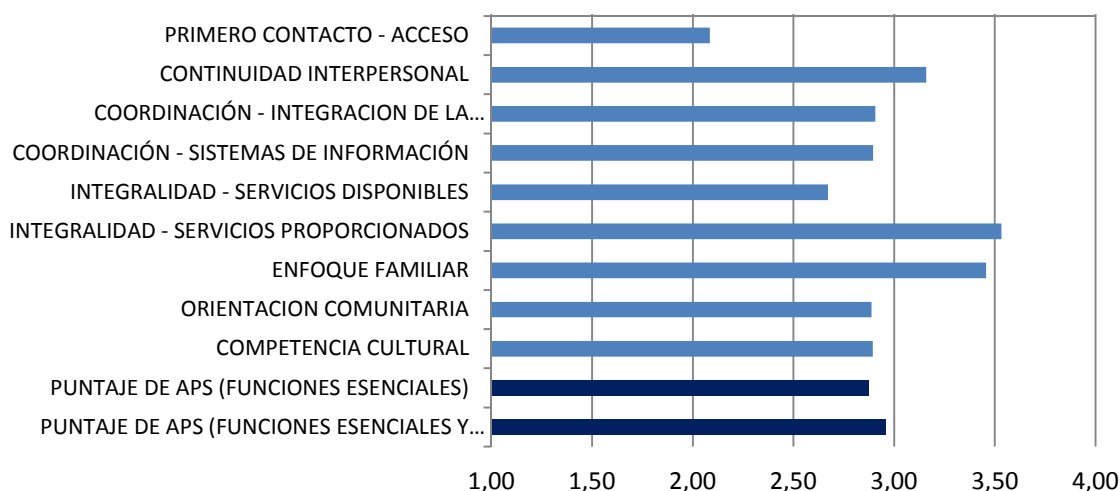
El estudio se propone describir el grado de desempeño de las funciones de la APS desde la perspectiva de usuarios y de profesionales de salud de centros de atención de primer nivel de la Municipalidad de Córdoba. En la primera fase se realizó un estudio descriptivo transversal con los equipos de salud de los centros de primer nivel de atención de la salud, dependientes de la Dirección de Atención Primaria de la Salud, Secretaría de Salud, Municipalidad de Córdoba. Se convocó a participar del estudio a todo el plantel agrupados por servicios, que eran unos 356, contando 2 a 5 por centro. Los profesionales respondieron un cuestionario que incluía la versión extensa del *Primary Care Assessment Tools* dirigido a profesionales de salud (PCAT-PE) que evalúa las funciones de la APS de acuerdo al modelo propuesto por Starfield[†]. La mayor parte de las preguntas tienen opciones de respuesta en escala de 1 a 4 puntos (1. "no, en absoluto", 2. "probablemente no", 3. "probablemente sí" y 4. "sí, sin duda") y la opción "no sabe o no recuerda". La puntuación de cada dimensión se consigue calculando el promedio de las respuestas a los ítems que la componen. Se puede interpretar como un nivel deseable el promedio de 3 o más.

Resultados preliminares de la implementación de los cuestionarios a profesionales

Se recolectaron 198 cuestionarios, de los cuales 184 estaban respondidos parcial o completamente y 14 vacíos. Se obtuvo así información sobre las funciones de la APS informada por el 51,7% de los servicios, desde 60 centros de salud de la DAPS.

La puntuación media de la función global de APS fue de 2,96 puntos (DE= 0,28; mínimo 2,22 y máximo 3,77). La función en la que los profesionales puntuaron más alto fue integralidad- servicios proporcionados, seguida por enfoque familiar. Las funciones que puntuaron más bajo fueron las de primer contacto- acceso e integralidad- servicios disponibles.

Puntuaciones medias de las funciones de la APS por los profesionales de los centros de salud de la DAPS de la ciudad de Córdoba, 2012.



A modo de reflexión preliminar, se puede establecer que las valoraciones de los profesionales acerca del grado de alcance de las funciones de APS en los centros de la DAPS eran en general sub-óptimas, excepto en servicios proporcionados, enfoque familia y continuidad interpersonal.

Encuesta a usuarios

En 2013 se realizó el estudio que recoge la perspectiva de los usuarios a través de un muestreo aleatorio de centros de salud que se encuentra actualmente en procesamiento de datos.

Actividad de transferencia

Se ha formado un Grupo de trabajo con miembros de los Equipos Inter Zonales Interdisciplinarios de la DAPS para discutir los resultados y elaborar un informe final.

[†] Más información sobre este instrumento en <http://ciess.webs.fcm.unc.edu.ar/la-evaluacion-de-la-atencion-primaria-de-la-salud/>